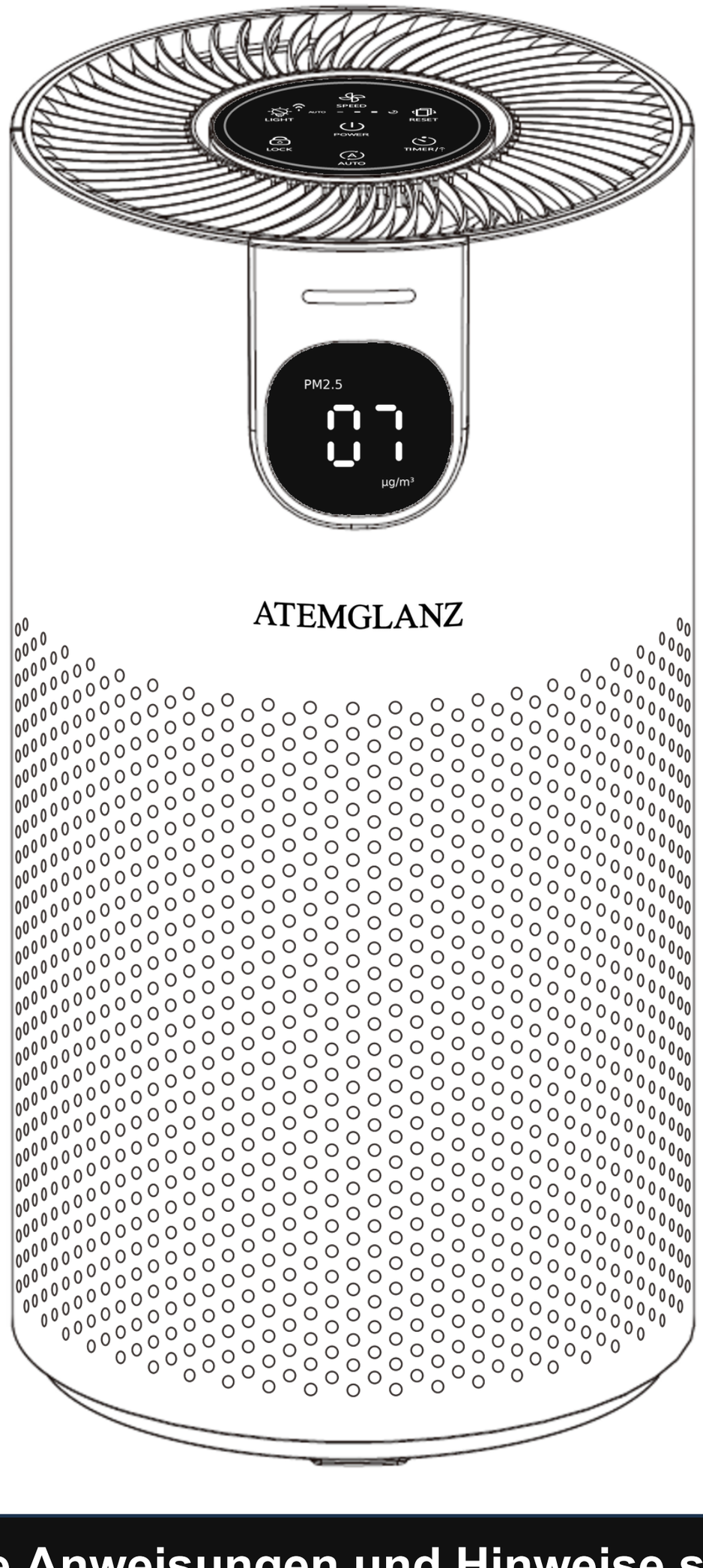
Luftreiniger
Problembehebung

Modell: Pura
EAN: 4270004599954



Lesen Sie bitte alle Anweisungen und Hinweise sorgfältig durch. Bewahren Sie im Anschluss diese Anleitung gut auf, um später bei Bedarf darin nachschlagen zu können. Wenn Sie das Produkt an jemand anderen weitergeben, geben Sie auch diese Anleitung mit.

Fehlerbehebung

Die Probleme, die bei der Benutzung der Maschine auftreten können, sind unten aufgeführt. Sollten Sie das Problem anhand der folgenden Informationen nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufersupport per E-Mail an info@atemglanz.de oder direkt an Ihren Amazon Verkäufersupport.

Problem	**Mögliche Lösung**
Die Filteranzeige blinkt lange Zeit.	Sie haben die Aufforderung zum Filterwechsel ignoriert. Als die Filterkontrollleuchte zu blinken begann, haben Sie den Filter nicht rechtzeitig gewechselt. Sie müssen den Filter wechseln und die Filter-Reset-Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten. Nach dem Zurücksetzen erlischt die Kontrollleuchte.
Am Luftauslass befindet sich keine Luft.	Das Produkt ist nicht an die Stromversorgung angeschlossen. Bitte stecken Sie den Stecker in die Steckdose, um das Produkt einzuschalten.
Das Produkt ist bereits seit langer Zeit in Betrieb, aber die Luftqualität hat sich nicht wesentlich verbessert.	Bestimmte Filter sind möglicherweise nicht im Produkt enthalten. Bitte stellen Sie sicher, dass die Filter korrekt und in der richtigen Reihenfolge installiert werden. Beginnen Sie mit dem innersten Filter: Multifunktionsfilter, dann Sockel. Die Luftfeuchtigkeit im Innenraum ist zu hoch, wodurch sich Kondenswasser gebildet hat. Bitte stellen Sie das Produkt nicht an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit wie Badezimmer oder Toilette auf. Die Barriere um das Produkt kann die Reinigungswirkung beeinträchtigen (siehe Hinweise). Der Raum, in dem das Produkt aufgestellt ist, ist zu groß. Die maximal anwendbare Raumgröße für dieses Produkt beträgt 80 m². Für eine intensive Reinigung mit spürbar schnellerer Wirkung empfehlen wir den Einsatz in Räumen bis 50 m².
Die Anzeige zeigt fast immer niedrige Werte.	In sauberer Innenraumluft ist das normal. Grober Staub wird kaum als PM 2.5 erfasst. Sensortest: Blasen Sie in ca. 1 m Abstand zum Gerät eine Kerze aus. Der Wert sollte kurz darauf deutlich steigen. Ist das nicht der Fall, schreiben Sie uns an info@atemglanz.de.
Der Geruch in der Luft ist schwer zu entfernen	Der Automatikmodus reagiert nur auf Feinstaub (PM2.5), nicht auf Gerüche. Stellen Sie bei Geruch die Lüfterstufe manuell höher. Nach Gebrauch bei Zigarettenrauch, Braten o. ä. kann der Filter nach einigen Wochen oder Monaten selbst riechen. Tauschen Sie dann den Multifunktionsfilter aus und lüften Sie regelmäßig.

Berechnung der anwendbaren Raumfläche
Der CADR-Wert (Clean Air Delivery Rate) gibt an, wie viel gereinigte Luft das Gerät pro Stunde liefert. Dieses Modell erreicht 250 m³/h. Luftwechsel pro Stunde = CADR ÷ (Raumfläche × Raumhöhe). Beispiele bei 2,5 m Raumhöhe:
20 m²: 250 ÷ (20 × 2,5) = 5 Luftwechsel pro Stunde, sehr intensive Reinigung
50 m²: 250 ÷ (50 × 2,5) = 2 Luftwechsel pro Stunde, intensive Reinigung
80 m²: 250 ÷ (80 × 2,5) = 1,25 Luftwechsel pro Stunde, maximale Raumfläche
Welche Raumgröße passt, hängt ganz von Ihren Anforderungen ab: Je mehr Luftwechsel pro Stunde, desto schneller und gründlicher wird die Luft gereinigt, z. B. für Allergiker.

Fehlerbehebung App und WLAN

Problem	**Ursache**	**Lösung**
Kopplungsmodus startet nicht.	Gerät ist eingeschaltet. Die Kopplung startet nur im Bereitschaftsmodus.	Ein-/Aus-Taste drücken, damit das Gerät ausgeschaltet ist (Bereitschaftsmodus, Netzstecker bleibt eingesteckt). Dann Taste TIMER 3 Sekunden gedrückt halten.
Gerät wird in der App nicht gefunden.	Kopplungsmodus nicht aktiv oder BT am Smartphone aus.	BT einschalten. Kopplungsmodus starten. Smartphone nahe am Gerät halten.
Netzwerkanzeige erlischt während der Einrichtung.	Kopplung nicht innerhalb von 3 Minuten abgeschlossen.	Kopplungsmodus neu starten. Einrichtung innerhalb von 3 Minuten abschließen.
Verbindung zum WLAN schlägt fehl.	5-GHz-WLAN gewählt, 2,4 GHz am Router ausgeschaltet oder falsches Passwort.	2,4-GHz-WLAN wählen und Passwort prüfen. Das Gerät nutzt nur 2,4 GHz, weil es weiter reicht und besser durch Wände kommt als 5 GHz. Viele Router in Deutschland (z. B. FRITZ!Box, Telekom Speedport) senden 2,4 und 5 GHz unter einem gemeinsamen WLAN-Namen und teilen automatisch zu: dem Smartphone 5 GHz, dem Luftreiniger 2,4 GHz. Das ist normal. Klappt die Kopplung trotzdem nicht, 2,4 GHz im Router einschalten oder vorübergehend einen eigenen WLAN-Namen für 2,4 GHz vergeben (FRITZ!Box: WLAN > Funknetz, Speedport: speedport.ip > WLAN).
Verbindung weiterhin nicht möglich.	Kopplung fehlgeschlagen.	Gerät ausschalten (Bereitschaftsmodus). Taste TIMER 3 Sekunden gedrückt halten, bis ein Signalton ertönt und die Netzwerkanzeige schnell blinkt. WLAN und BT am Smartphone einschalten. In der Smart Life App das Gerät hinzufügen und den Anweisungen folgen.
Gerät in der App offline.	Router aus, keine Internetverbindung oder Gerät außer Reichweite.	Router und Internetverbindung prüfen. Gerät näher am Router aufstellen. Kopplung bei Bedarf wiederholen.
Gerät nach Stromausfall in der App offline.	Verbindung nach der Stromunterbrechung nicht wiederhergestellt.	Gerät in der App entfernen (siehe „Gerät aus der App entfernen“). Kopplungsmodus starten und Gerät neu einrichten.

Wenn Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an info@atemglanz.de.